

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Robíme všetko preto, aby ste sa u nás cítili bezpečne a prehlasujeme, že sme prijali všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) je:

Spoločný prevádzkovateľ :

Wircom s.r.o., Nádražná 133/16, 956 05 Radošina , IČO: 36 355 283a

Wircom net s.r.o., Nádražná 16/133, 956 05 Radošina, IČO: 47 210 923

(ďalej len: „prevádzkovateľ“)

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

Tel.: 0914 277 077

Email: administrativa@wircom.sk

Aké typy osobných údajov zbierame a načo ich potrebujeme ?

1. Žiadosti, cenové ponuky a dopyty prostredníctvom webového formulára, e-mailu, alebo telefónu

Povinné údaje: meno a priezvisko, adresa, e-mail, telefón

Osobné údaje z objednávky tovaru, alebo služby prípadne cenovej ponuky sú spracúvané po dobu vybavenia tejto objednávky a v zákonnej lehote na vybavenie reklamácie, maximálne však 10 rokov.

2. Zmluvy

Povinné údaje: meno a priezvisko, adresa prípojného bodu, adresa fakturačná, dátum narodenia, IČO, DIČ, e-mail, telefónne číslo

Zmluvy sú uzatvárané na základe zákaznickej objednávky služieb, prípadne tovarov

(§ 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách)


3. Fakturácia a ekonomické náležitosti

Osobné údaje z faktúr za objednaný tovar a služby, sú spracúvané za účelom plnenia zákonných povinností (§ 74 ods. 1 zákona o DPH).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje subjektov údajov prostredníctvom zmluvných sprostredkovateľov.

Pri výbere sprostredkovateľov prevádzkovateľ dbá na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a



závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku.

Prevádzkovateľ aj sprostredkovateľ zachovávajú mlčanlivosť o osobných údajoch subjektov údajov aj po ukončení zmluvného vzťahu.

Okruh zmluvných sprostredkovateľov:

Ondrej Kučera – oprávnená osoba, konateľ
Miroslav Čerešník – oprávnená osoba, konateľ
Martin Stanislav – administrátor
De. Consulting s.r.o. – administratívne práce, hotline
Stanislav Bogner – servisný technik
Filip Siblik – servisný technik
Rastislav Chromý – servisný technik
Ing. Bystrík Kusý – servisný technik
Peter Chovanec – servisný technik

Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме ?

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich z obchodného vzťahu medzi nami a uplatňovanie nárokov z tohto vzťahu.

Osobné údaje, ktorých uchovávanie je nevyhnutné pre splnenie všetkých našich povinností vyplývajúcich zo zákonného nariadenia musíme uchovávať po dobu stanovenú príslušným právnym predpisom a to bez ohľadu na Vami udelený súhlas. Pri daňových a účtovných dokladoch je spravidla táto doba 10 rokov. V prípade marketingových aktivít alebo v iných prípadoch, na ktoré ste nám udelili súhlas, uchováваме Vaše údaje do doby odvolania Vášho súhlasu.

Prenos údajov do tretích krajín

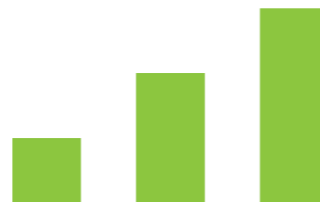
Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EU) alebo medzinárodnej organizácii.


Posielanie osobných údajov tretím osobám

Na základe zmluvy medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom sú osobné údaje poskytované Sprostredkovateľovi:

DUMAM, s.r.o., IČO: 44 023 049 , na účely spracovania účtovníctva a miezd.

UNIFIELDPOST, s.r.o. IČO: 46 950 095, balenie a odosielanie faktúr s poštovými poukážkami.





Prevádzkovateľ dbá pri výbere týchto doručovateľov na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

Zabezpečenie osobných údajov

Aby boli Vaše osobné údaje u nás chránené, vykonali sme primerané technické, bezpečnostné a organizačné opatrenia v súlade s požiadavkami a nariadeniami platnej legislatívy. Všetky vaše osobné údaje v elektronickej podobe sú uložené na zabezpečených dátových serveroch.

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného, alebo obchodného vzťahu medzi nami a uplatňovanie nárokov z týchto vzťahov.

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte viaceré práva, ktoré si môžete uplatniť:

- právo kedykoľvek odvolať Váš súhlas so spracovaním osobných údajov
- právo na prístup k údajom
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania
- právo vzniesť námietku
- právo na podanie sťažnosti
- právo na prenos údajov
- právo na doplnenie a opravu

Ak sú Vaše údaje nesprávne uvedené môžete nás kontaktovať na e-mailovú adresu administrativa@wircom.sk a požiadať o ich opravu a doplnenie.

Máte právo požiadať nás o prehľad údajov, ktoré o Vás spracúvame, za akým účelom, komu ich poskytujeme, ako dlho ich budeme uchovávať a to prostredníctvom e-mailovej adresy administrativa@wircom.sk.

Máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, čím nie je dotknutá povinnosť uchovávať osobné údaje, ktoré sú súčasťou registrátorneho záznamu a ich uchovávanie je povinné na základe osobitného zákona (napr. zmluvy a faktúry).

Máte právo namietať spracovanie Vašich osobných údajov vrátane profilovania. Máte tiež právo namietať voči spracovaniu Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu.

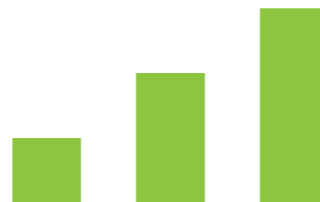
Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že Vaše osobné údaje boli spracované v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje nájdete tu <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/kontakt-0>.


Všetky práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, upravuje §21 až §28 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Súbory cookies

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webovej lokality ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít.

Čo sú súbory cookie?





Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú e-mail, jazyk, filtrovanie, zoradenie, vyhľadávanie, nakupovanie), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Ako je možné zmeniť nastavenia cookies?

Cookies môžete prijať alebo odmietnuť - vrátane tých, ktoré sa používajú na sledovanie webových stránok - výberom vhodných nastavení pre váš prehliadač. Môžete nastaviť prehliadač, aby vás upozornil, keď dostanete nový súbor cookie, alebo ich úplne zablokovať.

Ako používame súbory cookie?

Tieto webstránky používajú súbory cookies na zapamätanie si prihlásenia, produktov vložených do nákupného košíka, pre lepšie prispôbenie reklám záujmom návštevníkov, pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránok a štatistických údajov o návšteve web stránky.

Ako kontrolovať súbory cookie?

Ak ide o technické cookies, nie je možné súbor cookies vymazať.

Ostatné cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke wikipedia.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Ako odmietnuť používanie súborov cookie?

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už v úvodnom nastavení.

Analytické Cookies

Táto stránka používa službu Google Analytics, ktorú poskytuje spoločnosť Google, Inc. (Ďalej len "Google"). Služba Google Analytics používa súbory cookies.

Služba Google Analytics je rozšírená o súvisiace reklamné funkcie poskytované spoločnosťou Google, a to:

- prehľady zobrazení v reklamnej sieti Google,
- remarketing (zobrazovanie reklám v obsahovej sieti na základe videných produktov),
- rozšírené demografické prehľady (reportovanie anonymných demografických údajov).

Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu:

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008, pre odmietnutie týchto cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok dostupný tu <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

